

國泰醫療財團法人 國泰綜合醫院

展翅計畫產學合作經驗分享

報告者 李惠珍 副主任
2025/04/22



國泰醫療網簡介



霖園集團國泰人壽公司秉持

「關懷社會，回饋社會」精神

創辦國泰醫療財團法人國泰綜合醫院



國泰醫療網守護民眾健康



總院
(醫學中心)

建構以病人為中心卓越醫學中心



汐止國泰
(區域教學醫院級)

位於資源不足東北角地區，肩負緊急醫療重任，投入社區健康營造



新竹國泰
(地區教學醫院級)

優秀醫療團隊，
為竹、苗地區民眾健康之守護者



內湖國泰
(診所)

為內湖民眾與科學園區提供社區、職場健康之標竿院所



強化智慧醫療發展

榮獲國家醫療品質獎(NHQA)
智慧醫院全機構標章



取得智慧服務組
六大流程標章



AI人工智慧

- 大腸鏡即時AI瘰肉偵測
- 急診敗血症AI智能系統

智慧服務管理

- 醫療儀器智慧化管理
- 醫材UDI管理系統
- CT/MRI自助排檢

遠距醫療

- 偏鄉衛生所遠距醫療
- 心血管遠距照護
- 防疫視訊門診

雲端運算

- 知識管理系統(CG-H-KM)
- FHIR雲端電子病歷平台

智慧照護

- 智慧病房(智慧床邊系統、護理站電子白板等)
- 生理數據自動上傳(門/住/呼吸器/麻醉機)



推動永續經營，善盡社會責任

賀

本院榮獲2024台灣永續行動獎

金獎 智慧篩檢，綠燈暢行

銅獎 智能網絡引航永續醫療

2024
TSAA
台灣
永續行動獎
最佳行動方案
獲獎企業
金獎
2024年最佳、綠燈暢行
銅獎
2024年最佳、智能網絡引航永續醫療
頒獎人 蔡文彬
頒獎

2024
TSAA
台灣
永續行動獎
最佳行動方案
獲獎企業
金獎
2024年最佳、綠燈暢行
銅獎
2024年最佳、智能網絡引航永續醫療
頒獎人 蔡文彬
頒獎

2024
TSAA
台灣
永續行動獎
最佳行動方案
獲獎企業
金獎
2024年最佳、綠燈暢行
銅獎
2024年最佳、智能網絡引航永續醫療
頒獎人 蔡文彬
頒獎



每年皆獲臺北市環保局民間企業及團體綠色採購績優表揚

臺北市政府環境保護局
感謝狀
國泰綜合醫院
承辦各項環保工作，積極響應政府環保政策，並積極參與各項環保活動，為社會大眾提供優質服務，特此表揚。
臺北市政府環境保護局
局長 蔡文彬
中華民國113年12月19日

 國泰綜合醫院
Cathay General Hospital

【核心價值】誠信、當責、創新

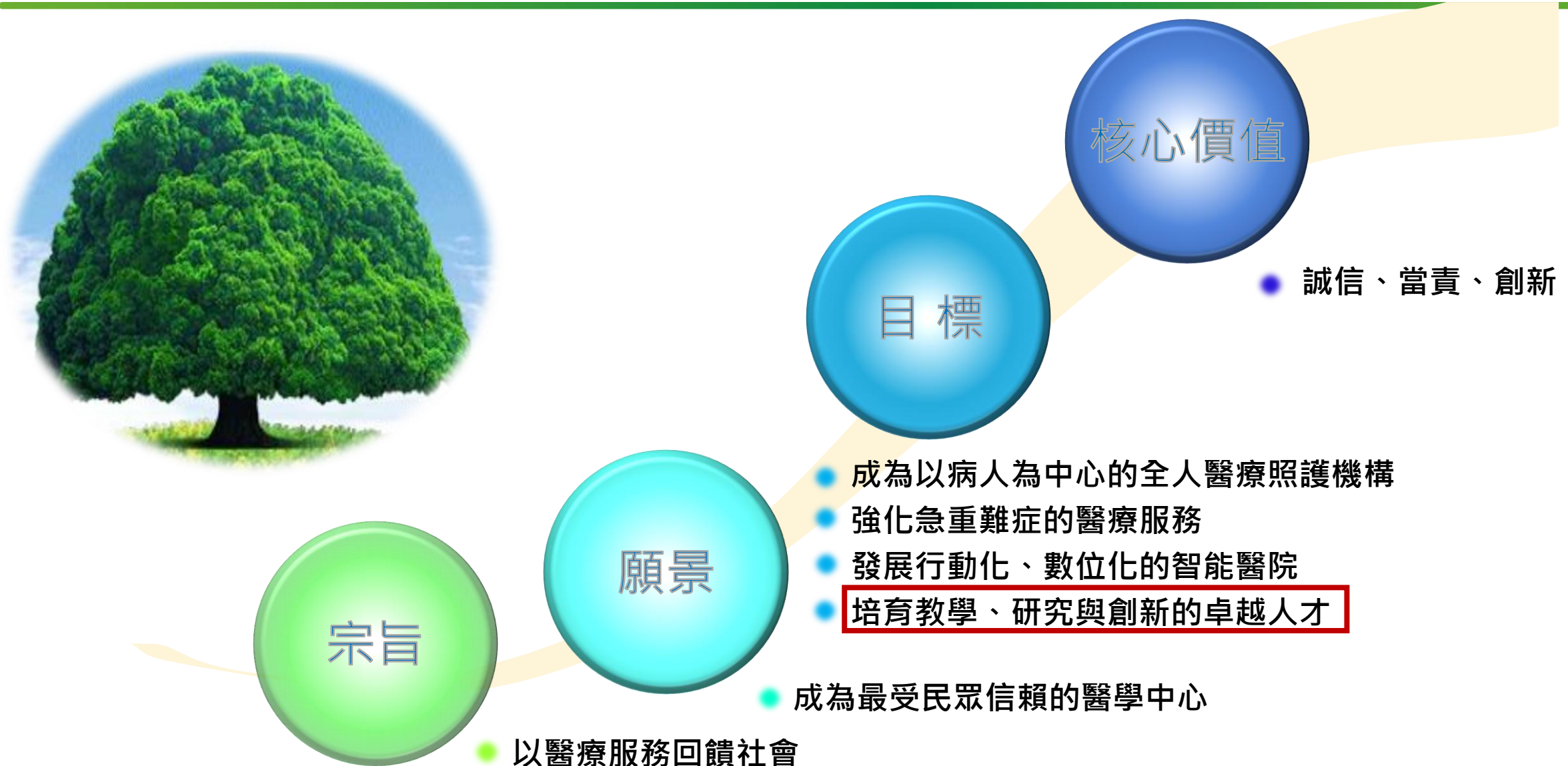
21

2025年「全球最佳醫院」

國泰綜合醫院榮獲**臺灣第11**

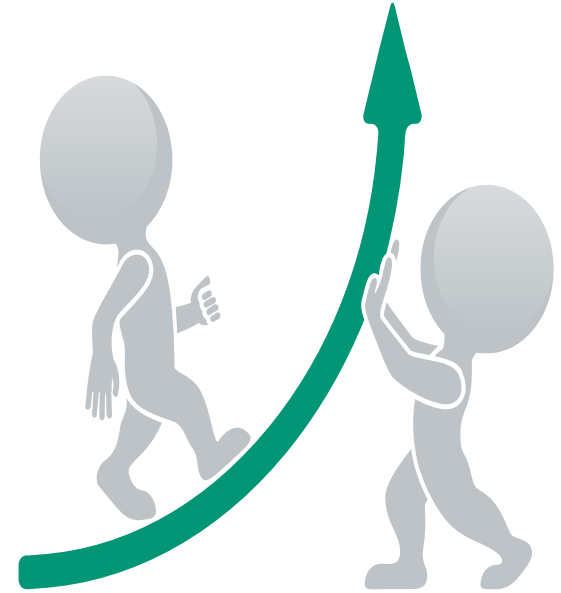
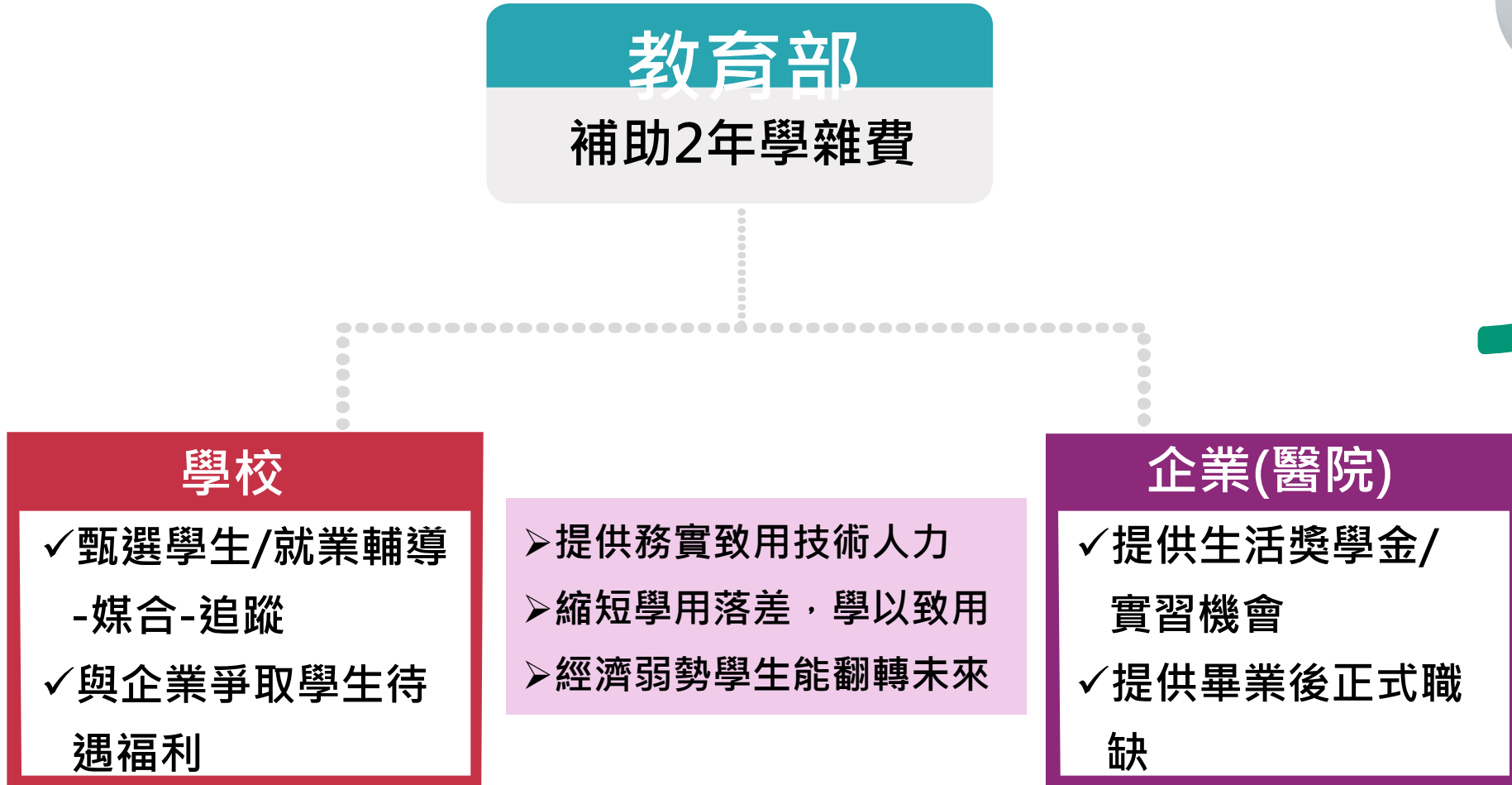


醫院宗旨、願景、目標、核心價值



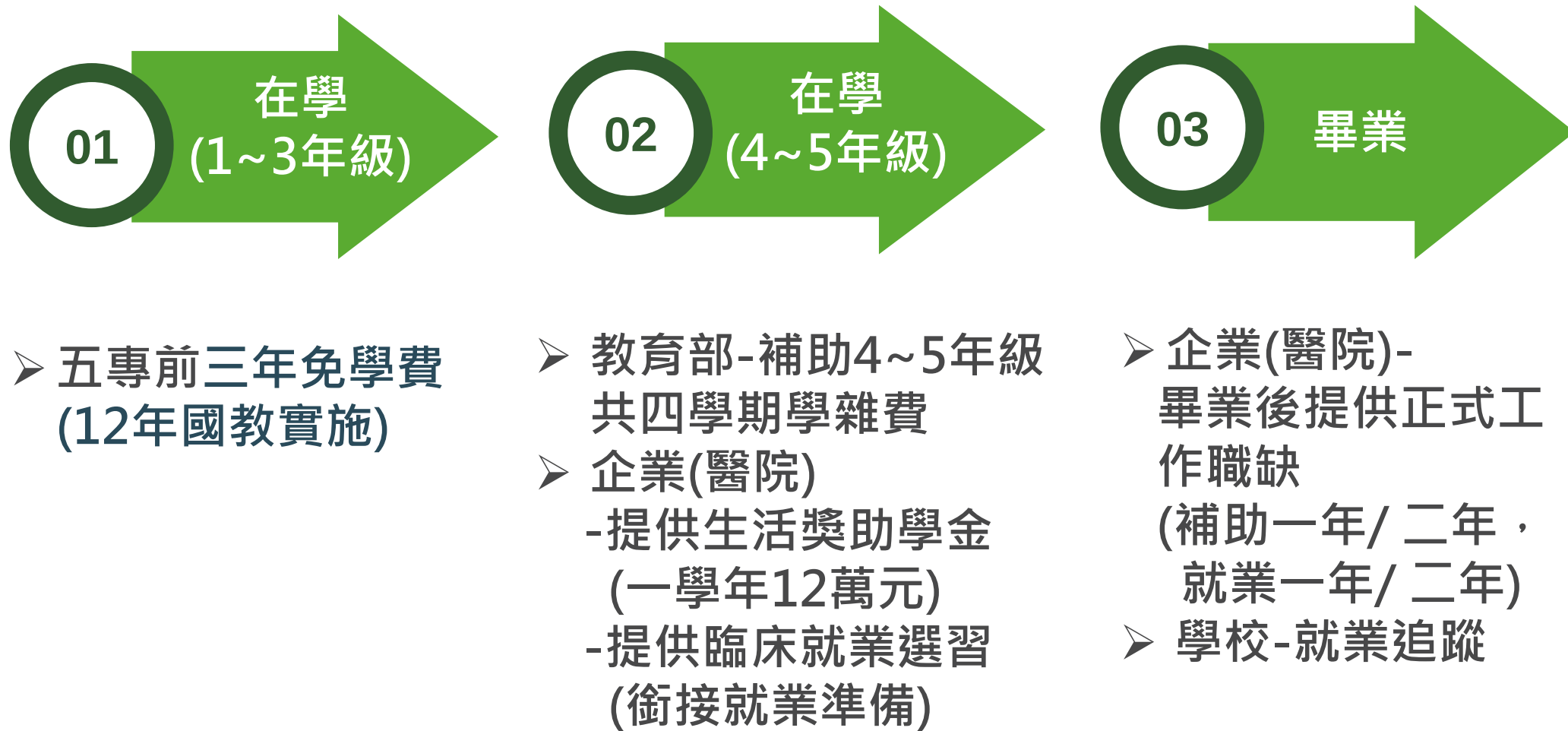
護理人才培育計畫

- ▶ 配合教育部技職司「五專畢業生投入就業職場展翅計畫」





培育計畫實施內容



展翅計畫申請資格

- ▶ 適用對象：專四、專五學生
- ▶ 申請資格，在校成績須達以下標準：
 - 操行平均成績 75 分(含)以上
 - 學業成績須各科及格，總平均分數達 75 分(含)以上
 - 實習成績須 75 分(含)以上
- ▶ 能確實遵守應盡義務者

弱勢身分

- 清寒學生、原住民學生符合上列條件者優先錄取

展翅計畫申請方式

▶ 申請方式

- 向學校提出申請(於上學期9月30日前提出)，**參院區皆可申請**
- 檢附申請證明文件和資料
 - 提供學年成績證明
 - 在學證明
 - 其他有利於甄選之資料(護理相關領域之事蹟)
- ▶ 醫院進行書面審核/面試→結果通知學校
- ▶ 通過後完成相關資料及簽約(**獎助學金直接撥付至學生指定帳戶**)
 - 「培育護理優秀人才獎助學金申請書」
 - 「培育護理優秀人才獎助金服務契約書」



獎助學金申請書

國泰綜合醫院 培育護理優秀人才獎助學金申請書				
姓名			出生日期	年 月 日
身分證字號			性別	☐ 男 ☐ 女
聯絡電話	電話		手機	
戶籍地址 (郵遞區號)	()			
聯絡地址 (郵遞區號)	()			
就讀學校			電子信箱	
學制	☐ 五專 ☐ 二技 ☐ 四技 ☐ 大學 ☐ 學士後護理系		年級	
匯款銀行/郵局	☐ 郵局：局號_____帳號_____			
	☐ 銀行：_____銀行_____分行 帳號_____			
(非國泰世華帳戶需自付30元匯款手續費；若字跡潦草、填寫錯誤致匯款失敗，仍需自付30元匯款手續費)				
檢附申請人資料：(資料紙張請使用 A4 格式) ☐ 身分證正反面影本 ☐ 個人金融機構存摺影本(匯款用，國泰世華銀行帳戶為佳) ☐ 前一學年成績單 ☐ 獎助學金服務契約書(壹式貳份)				
本人於充分了解並同意遵守貴院「培育護理優秀人才獎助學金實施辦法」後，提出獎助學金申請。				
申請人簽章：_____			申請日期：_____年_____月_____日	
國泰綜合醫院				
核定				
護理部	人事組	管理部	院長	



獎助學金服務契約書 (一式二份)

國泰醫療財團法人國泰綜合醫院 培育護理優秀人才獎助學金服務契約書

國泰醫療財團法人國泰綜合醫院 (以下簡稱甲方)

立契約書人 _____ (以下簡稱乙方)
_____ (以下簡稱丙方)

乙方-學生
丙方-學生家長

立契約書人

甲方：國泰醫療財團法人國泰綜合醫院
負責人：簡志誠
地址：台北市大安區仁愛路四段280號

填寫完成後
醫院用印

為培育護理優秀人才並協助在學表現優秀、成績績優之學生能安心完成學業、深耕護理能力及保障就業機會，甲乙雙方秉持誠信原則，同意共同遵守甲方所訂「培育護理優秀人才獎助學金實施辦法」及下列條款：

- 一、本獎助學金係乙方自願同意申請甲方培育護理優秀人才獎助學金，並於乙方畢業及役畢(或免役)之日起一個月內至甲方護理部(科)就業服務。
- 二、獎助學金額：依甲方「培育護理優秀人才獎助學金實施辦法」核定之在學學生，於每學期初給付獎助學金新臺幣陸萬元整。
- 三、乙方至甲方就業服務期間，應遵守甲方(含所屬單位)所訂之管理及工作規則等相關規定。
- 四、本契約有效期間：乙方向甲方申請獎助學金，經甲方核定後完成本契約簽署之日起至乙方完成履行就業服務年限之日止。
(預定乙方就業服務年限為：自民國_____年_____月_____日起至_____年_____月_____日止。實際履行就業服務年限，依乙方實際於甲方就業服務年資為準。)
- 五、乙方應履行之義務詳如附件一「培育護理優秀人才獎助學金實施辦法」並填具「培育護理優秀人才獎助學金申請書」後提出申請。
- 六、乙方履行本契約期間不得至其他醫事機構或商家任職(含兼職)，於甲方護理部就職期間亦不得調至非護理單位服務，倘履行本契約期間與甲方有簽署其他契約(包含但不限於有關護理獎勵金契約書等)並約定服務年限者，其約定服務年限不得與其他契約併計，各契約期間如有違約、離職者，應依各契約之約定分別辦理，履行相關責任與義務。
- 七、乙方履約期間經甲方考核不合格，並依勞動基準法等相關規定辦理，致乙方未能繼續履行本契約者，乙方須按尚未履行任職年資之比例償還甲方已領取之獎助學金。
- 八、乙方申請本獎助學金之申請書及其相關資料，均視為本契約之附件，以證明甲乙雙方權利義務關係。本契約如有任何增補，需經甲乙雙方書面同意後始生效力，並附於本契約之附件。
- 九、本契約一部分無效者，全部皆為無效。但除去該部分亦可成立者，則其他部分，仍為有效。
- 十、乙方除有特殊原因，並經甲方同意外，應以乙方之父或母作為本契約之丙方。丙方了解且同意乙方與甲方簽署本契約所約定之權利義務內容，丙方亦承諾甲方於乙方有不履行本契約償還獎助學金時，由丙方代為履行清償債務責任，並與乙方共同負擔連帶清償責任。
- 十一、如因本契約書之履行涉及訴訟，甲乙丙三方同意以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。

乙方：_____ (簽章)

身分證統一編號：_____

連絡電話：_____

戶籍地址：_____

丙方：_____ (簽章)

身分證統一編號：_____

與乙方之關係：_____

連絡電話：_____

戶籍地址：_____

中 華 民 國 _____ 年 _____ 月 _____ 日



臨床就業選習科別

依學生志願安排
臨床就業選習單位

實習期間
提供宿舍

- 內科實習
- 外科實習
- 重症實習(含加護病房、急診)
- 婦科實習
- 產科實習
- 兒科實習
- 精神科實習
- 社區科實習



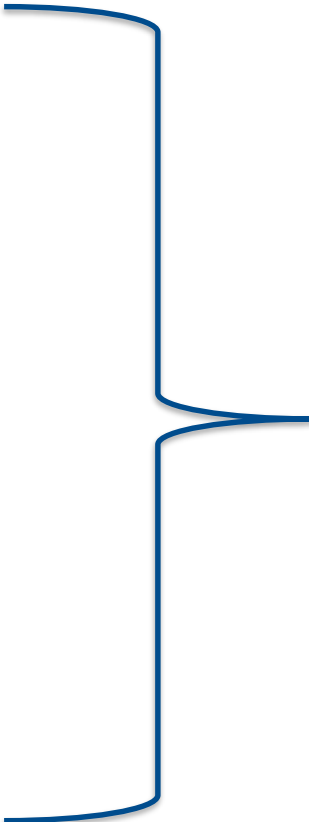
輔導策略

- ▶ 依學生志願及銜接臨床就業選習，安排實習單位
- ▶ 安排preceptor手把手教導臨床照護學習
- ▶ 實習：依學校實習目標擬定訓練目標、教學活動內容及評值方式
 - 每週由preceptor及護理長輔導及關懷學生適應狀況
- ▶ 到職：提供職前訓練(6天公假)、NPYG 二年期護理師教育訓練計畫、臨床實務訓練等
 - 到職每個月由護理長及preceptor輔導及關懷學生適應狀況
 - 到職三個月辦理新人分享團體，分享臨床適應狀況及臨床壓力調適



意見反應管道

- ✓ 口頭面對面
- ✓ 電話
- ✓ E-mail
- ✓ Line
- ✓ EDU系統
- ✓ 院方/護理部意見信箱
- ✓ 透過校方(老師/mail/Line)



有意見
可**隨時**提出

學生反應事項及處理

應處理單位： 25病房

學校： 仁德護專

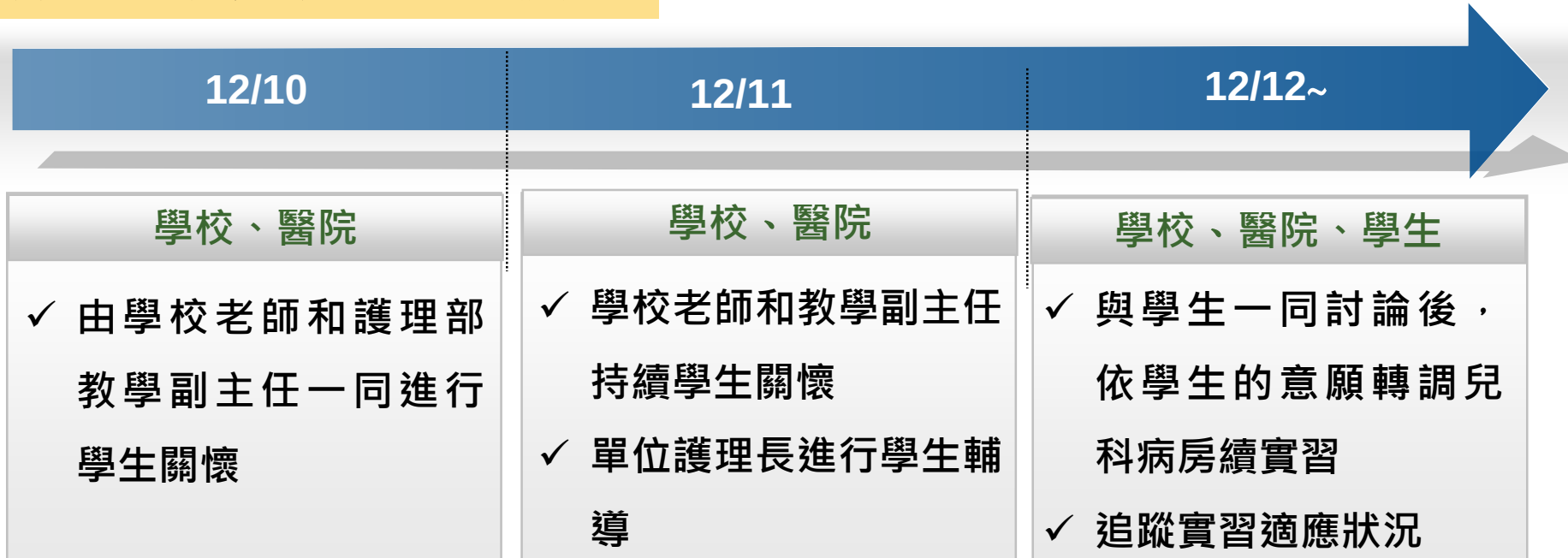
意見類別： ☐醫院規範 ☐環境整修 ☐資訊系統 ☐儀器設備/醫材 ☐學生福利 ☒實習過程規劃 ☐其他

反應事項內容與處理紀錄

事件說明：

12/9 下午開始進入本單位(外科病房)實習，12/11 早上護理長輔導學生實習適應狀況，學生自述從未離開過台中，於實習過程感受相較於家鄉，台北人顯得冷漠，以及單位步調過快，與其之前實習經驗相左，感到難以適應，並且提到臨床教師於教學時，過度直接的用語及行為讓其覺得無法接受...，例如：教學後問護生有沒有在聽？都沒有回應？；直接取走護生手上的話筒(護生的感受為被"搶走"話筒)，也因此護生希望能離開台北返回台中實習。

接獲學生實習適應問題反應



學生反應事項處理及後續追蹤

應處理單位：

25病房

學校：

仁德護專

意見類別：☐醫院規範 ☐環境整修 ☐資訊系統 ☐儀器設備/醫材 ☐學生福利 ☒實習過程規劃 ☐其他

反應事項內容與處理紀錄

事件說明：

12/9 下午開始進入本單位(外科病房)實習，12/11 早上護理長輔導學生實習適應狀況，學生自述從未離開過台中，於實習過程感受相較於家鄉，台北人顯得冷漠，以及單位步調過快，與其之前實習經驗相左，感到難以適應，並且提到臨床教師於教學時，過度直接的用語及行為讓其覺得無法接受...，例如: 教學後問護生有沒有在聽?都沒有回應?；直接取走護生手上的話筒(護生的感受為被"搶走"話筒)，也因此護生希望能離開台北返回台中實習。

處理過程與結果：

當天聯繫護理部協助提供護生後續實習規劃，預計更換單位至護生有興趣之5W兒科病房實習；另外，針對當天協帶護生之臨床教師已進行輔導，建議應修正過於直接的言行動作，避免相關事件再次發生。

是否需要追蹤：☒是 ☐否

追蹤結果：

學生已轉換環境至兒科病房實習，12/18追蹤適應狀況可

護理長簽章：



督導簽章：



副主任簽章：



學生後續追蹤實習回饋

護理臨床教師對上述教學項目護生學習的評值(至少100字)：

學生 在工作上非常認真，對於不熟悉的技術會勇敢嘗試，第二次碰到的技術已能獨自完成，實屬難得。在學姊未主動指導時也會積極參予聽，馬上能內化成自己的知識，對以後臨床也會適自己很好的助力，加油，期待你來五西的時候

護生回饋(至少100字)：

這段時間非常感謝琬琪學姐的帶領，這一年全年實習沒有遇過塞劑的使用，來到五西單位第一次遇到塞劑時，學姊帶著我並一步一步告訴我該如何執行，而第二次遇到時學姊可以讓我自行去執行，謝謝學姊能相信我可以自行完成。
在剛開始的學習過程中可能反應比較遲鈍需要思考時間，謝謝學姊會等待我思考後給予回覆，不會催促或責怪我。

護生簽章：

ND1130180
黃瑜婕
2025/01/11

取消

護理臨床教師簽章：

護理部護理師
316746
魏琬琪
2025/01/09

取消

護理長簽章：

護理部護理長
284785
汪積頤
2025/02/03

取消

督導簽章：

護理部督導
245048
李秉儀
2025/02/17

取消



國泰醫院 規劃專業能力晉升

專四~專五

01



展翅計畫

就業二年

02



好學專案
(在職進修二技)

就業二年

03



好學專案
(在職進修研究所)

五專畢業

二技畢業

研究所畢業



展翅計畫回饋

- ▶ 減少學生經濟負擔
- ▶ 學生有更多時間專注於課業及實習
- ▶ 減少進入職場前的不安及焦慮，可預先了解醫院的作業模
- ▶ 落實畢業即就業目標
- ▶ 縮短學用落差，畢業後成為可用人才
- ▶ 產官學合作，共同培育護理人才需求，緩解護理人力荒





國泰綜合醫院

Cathay General Hospital

謝謝聆聽
敬請指教